



АССОЦИАЦИЯ КЛАСТЕРОВ И ТЕХНОПАРКОВ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
«ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ КЛАСТЕРЫ»

(Требования)



Содержание

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КЛАСТЕРАМ	7
5. ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ КЛАСТЕРА	7
6. ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ КЛАСТЕРА	8
7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ УПРАВЛЕНИЯ КЛАСТЕРОМ	10
8. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ КЛАСТЕРА	14
9. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ КЛАСТЕРА	17
10. УПРАВЛЕНИЕ ВНЕСЕНИЕМ ИЗМЕНЕНИЙ	18



ВВЕДЕНИЕ

Экономическое и социальное развитие территорий на основе кластерного подхода получило широкое распространение в регионах Российской Федерации в последние годы. Несмотря на имеющиеся успешные практики, понятие территориального кластера не закреплено на уровне законодательства и стандартов. Стандартизация подходов к созданию и развитию кластеров необходима для большого количества сторон, заинтересованных в их функционировании (органы государственной власти и местного самоуправления, институты развития, промышленные предприятия, научные организации, инвесторы, малые и средние предприятия и другие лица) с учетом возрастающей популярности кластерного подхода как инструмента опережающего развития территорий и перехода к инновационной экономике.

Настоящий стандарт устанавливает рекомендации на основе обобщения отечественного и зарубежного опыта создания и развития территориальных кластеров.



1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт разработан в целях содействия органам государственной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления, юридическим и физическим лицам в целях обеспечения эффективности создания, функционирования и развития территориальных кластеров (далее – кластеров), а также создания благоприятных условий деятельности организаций – участников кластеров.

Настоящий стандарт устанавливает требования и рекомендации к кластерам.

Требования и рекомендации настоящего стандарта являются общими для всех типов кластеров.

Настоящий стандарт может использоваться:

- органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в целях обеспечения эффективности реализации государственных программ, связанных с развитием кластеров;
- специализированными организациями, осуществляющими методическое, организационное, экспертно-аналитическое и информационное сопровождение деятельности кластеров в целях обеспечения эффективного развития кластеров;
- организациями, входящими в состав кластеров в целях обеспечения эффективного взаимодействия в рамках развития кластера и реализации кластерных проектов.
- прочими организациями и субъектами экономической деятельности.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

- ГОСТ ISO 9000 – 2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ГОСТ ISO 9001 – 2011 Системы менеджмента качества. Требования.



3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

Территориальный кластер – координируемая специализированной организацией совокупность субъектов экономической деятельности, связанных отношениями функциональной зависимости в рамках создания и (или) реализации конкурентоспособных товаров и услуг. Территориальный кластер может размещаться на территории как одного, так и нескольких субъектов Российской Федерации.

Специализированная организация кластера – коммерческая или некоммерческая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющая методическое, организационное, экспертно-аналитическое и информационное сопровождение развития кластера.

Методическое, организационное, экспертно-аналитическое и информационное сопровождение развития кластера – деятельность по разработке и сопровождению программы развития кластера, организации взаимодействия между участниками кластера, а также заинтересованными организациями, включая учреждения образования и науки, кредитные организации, государственные компании и компании с государственным участием, институты развития, органы государственной власти.

Программа развития кластера – взаимоувязанные по целям, срокам и ресурсам мероприятия, выделенные исходя из масштаба и сложности задач, решаемых в рамках кластера функционально зависимыми между собой и находящимися в территориальной близости субъектами экономической деятельности.

Инфраструктура кластера – совокупность объектов инновационной, технологической, промышленной, коммунальной, транспортной и иной инфраструктуры, включая объекты инфраструктуры индустриальных (промышленных) парков и технопарков и (или) промышленных технопарков и (или) технопарков в сфере высоких технологий.

Технологическая инфраструктура – комплекс специализированных зданий, строений и сооружений, предназначенных для промышленного дизайна и прототипирования, инжиниринга, организации производства и доступа к системам снабжения ключевых потребителей, а также оборудования для оснащения лабораторий, вивариев, инновационно-технологических центров, центров промышленного дизайна и



прототипирования, центров трансфера технологий и иных объектов, необходимых участникам кластера для осуществления научно-технической, производственной и иной деятельности, в т.ч. в рамках реализации кластерных проектов.

Участники кластера – субъекты экономической деятельности, входящие в состав кластера, а также обеспечивающие, либо содействующие функционированию кластера.

Кластерный проект – комплекс мероприятий, реализуемых участниками кластера при содействии специализированной организации кластера, направленных на развитие кластера за счет осуществления инвестиций, выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, совместного продвижения товаров и услуг на рынок, реализации иных форм сотрудничества.

Кластерная инициатива – согласованные действия участников кластера, направленные на повышение конкурентоспособности и развитие кластера.

Функциональная карта кластера – схема территориального размещения и функциональной зависимости участников кластера.

Организационная схема кластера – схема организационного взаимодействия между участниками кластера.



4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КЛАСТЕРАМ

- Географическая концентрация участников кластера на ограниченной территории (в рамках одного или нескольких граничащих друг с другом субъектов Российской Федерации);
- Наличие выраженной отраслевой или технологической специализации (одной или нескольких);
- Наличие специализированной организации, осуществляющей методическое, организационное, экспертно-аналитическое и информационное сопровождение развития кластера;
- Наличие кооперационных связей между организациями-участниками кластера, выражающихся в наличии договорных отношений имущественного и/или финансового характера, оказании услуг;
- Наличие не менее одного кластерного проекта;
- Наличие соглашения между специализированной организацией кластера и(или) участниками кластера и органами государственной власти субъекта(ов) Российской Федерации, на территории которого(ых) расположен кластер;
- Ориентация на внешние (по отношению к региону базирования) рынки: значительная (не менее 30%) доля выручки на таких внешних рынках в общем объеме выручки организаций-участников кластера;
- Наличие в составе участников кластера не менее 10 организаций, не являющихся аффилированными между собой лицами;
- Более высокие показатели экономической эффективности (производительность труда, индекс промышленного производства, удельный вес инновационной продукции, прирост количества высокопроизводительных рабочих мест, доля внутренних затрат на исследования и разработки, инновационная активность и прочие) относительно среднеотраслевых значений не менее чем у 50% организаций-участников кластера.

5. ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ КЛАСТЕРА

- Повышение конкурентоспособности организаций-участников кластера;
- Развитие инновационной, производственной, транспортной, коммунальной, жилищной и социальной инфраструктуры кластера;



- Содействие привлечению на территорию базирования кластера инвестиций путем формирования конкурентных преимуществ и уникального воспринимаемого образа региона или территории;
- Повышение производительности труда организаций-участников кластера и создание новых высокопроизводительных рабочих мест;
- Рост инновационного потенциала и предпринимательской активности на территории базирования кластера;
- Развитие сети конкурентоспособных поставщиков и сервисных организаций на территории базирования кластера;
- Развитие и укрепление человеческого капитала участников кластера и территории расположения кластера;
- Повышение уровня национальной технологической базы, скорости и качества экономического роста за счет повышения международной конкурентоспособности предприятий, входящих в состав кластера, путем:
 - выпуска конкурентоспособной продукции и предоставления услуг;
 - создания и внедрения передовых технологий, новейшего оборудования;
 - получения предприятиями кластера доступа к современным методам управления и специальным знаниям;
 - получения эффективных возможностей для предприятий кластера по выходу на высококонкурентные международные рынки.

6. ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ КЛАСТЕРА

Создание и функционирование кластера осуществляется на следующих принципах:

- Самоорганизация участников кластера;
- Экономическая целесообразность мероприятий по развитию кластера и кластерных проектов;
- Ориентация участников кластера на выпуск конкурентоспособных товаров (предоставление услуг);
- Взаимный интерес участников к развитию кластера и углублению кооперации в рамках кластера;
- Вовлечение всех участников в создание и развитие кластера;
- Открытость кластера для вступления новых участников;



- Прозрачность структуры управления кластером;
- Информационная открытость кластера и его участников.

6.1. Типы кластеров, подпадающие под действие настоящего стандарта

- Отраслевой кластер;
- Промышленный кластер;
- Инновационный территориальный кластер;
- Транспортно-логистический кластер;
- Туристско-рекреационный кластер;
- Научно-образовательный кластер;
- Другие кластеры.

6.2. Инфраструктура кластера

Перечень типов инфраструктуры, характерной для кластера:

- Инновационная;
- Технологическая;
- Промышленная;
- Научно-образовательная;
- Транспортная;
- Телекоммуникационная;
- Энергетическая;
- Коммунальная;
- Социальная.

6.3. Участники кластера

Классификация возможных участников кластера:

- Системообразующие предприятия и организации кластера;
- Предприятия и организации в сфере отраслевой специализации кластера;
- Специализированные сервисные организации;



- Специализированные управляющие компании технопарков, промышленных парков, бизнес-инкубаторов и иных объектов инфраструктуры поддержки промышленной и инновационной деятельности, предпринимательства;
- Субъекты малого и среднего предпринимательства, в т.ч. инновационного;
- Научно-исследовательские организации;
- Образовательные учреждения;
- Организации инфраструктуры;
- Отраслевые ассоциации;
- Иные лица и организации.

7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ УПРАВЛЕНИЯ КЛАСТЕРОМ

Управление кластером рекомендуется осуществлять путем разделения функций стратегического и оперативного управления. Стратегическое управление развитием кластера осуществляется коллегиальным органом управления кластером. Оперативное управление кластером осуществляется специализированной организацией кластера (либо специализированной уполномоченной организацией).

Порядок осуществления стратегического и оперативного управления кластером должен быть определен в учредительных документах специализированной организации кластера и (или) соглашении о создании кластера либо правовом акте органа государственной власти, связанном с созданием и развитием кластера.

С целью эффективной реализации программы развития кластера, кластерных инициатив и кластерных проектов могут быть дополнительно созданы консультативные органы управления (наблюдательный совет, экспертный совет, общественный совет, научно-технический совет и т.д.).

7.1. Коллегиальный орган управления кластером

Функции коллегиального органа управления кластером:

- Утверждение основополагающих документов кластера;
- Стратегическое управление и контроль в отношении мероприятий, направленных на создание и развитие кластера;
-



- Согласование кандидатур руководителя или уполномоченного представителя специализированной организации кластера и его заместителей.

В состав коллегиального органа управления кластером должны входить представители не менее 50% организаций-участников кластера. Также в состав коллегиального органа управления кластером могут входить представители иных организаций, которые, по мнению участников кластера, оказывают существенное влияние на деятельность кластера и (или) заинтересованы в его развитии.

Деятельность коллегиального органа управления кластером должна осуществляться на регулярной основе путем собрания его участников не реже 1 раза в год. Также собрание коллегиального органа управления кластером может быть внеочередным по решению участников кластера.

7.2. Специализированная организация кластера

Принципы работы специализированной организации кластера:

- Комплексный подход к развитию кластера, предусматривающий работу в общих интересах всех участников кластера, реализацию мероприятий по основным направлениям развития кластера;
- Привлечение всех участников кластера к разработке и реализации программы развития кластера;
- Концентрация усилий на приоритетных направлениях развития кластера с целью содействия развитию участников кластера;
- Согласование стратегических, программных и плановых документов, определяющих приоритеты и мероприятия в рамках деятельности специализированной организации, с организациями-участниками и другими органами управления кластером;
- Формирование «портфеля сервисов» (услуг специализированной организации кластера) исходя из потребностей организаций-участников кластера и задач развития кластера;
- Обеспечение конфиденциальности информации, передаваемой организациями-участниками кластера специализированной организации в целях обеспечения
-



- ее деятельности, в отношении которой организациями-участниками установлены соответствующие ограничения по распространению;
- В случае если функции специализированной организации осуществляет организация, выполняющая ряд других задач, не связанных с развитием кластера (управляющая компания технопарк, региональная корпорация развития, центр кластерного развития и др.), в составе данной организации должно быть сформировано отдельное структурное подразделение, выполняющее функции специализированной организации;
 - В случаях, когда достижение высокой эффективности реализации мероприятий невозможно за счет ресурсов, имеющихся у специализированной организации, отдельные виды работ могут выполняться с привлечением или силами сторонних организаций, включая профильные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, организаций-участников кластера, профильных сторонних организаций;
 - Соответствие организационно-штатной структуры специализированной организации кластера или ее подразделения, ответственного за развитие кластера, функциям специализированной организации кластера.

Функции специализированной организации кластера:

- Разработка основополагающих документов кластера;
- Разработка и содействие реализации кластерных инициатив и кластерных проектов;
- Организация и повышение эффективности взаимодействия между участниками кластера, инфраструктурой кластера, внешними контрагентами;
- Информационная, экспертная, методическая, организационная и консультационная поддержка участников кластера, в т.ч.:
 - Организация подготовки, переподготовки, повышения квалификации и стажировок кадров, предоставления консультационных услуг в интересах участников кластера;
 - Оказание содействия участникам кластера в выводе на рынок новых продуктов (услуг), развитии кооперации участников в научно-технической сфере;
 -



- Развитие внешних связей, в т.ч. организация конгрессно-выставочных и коммуникативных мероприятий в сфере интересов участников кластера, управление информационно-коммуникационным порталом кластера, работа со средствами массовой информации, работа с внешней аудиторией;
- Иные функции в зависимости от территориальных, административных, отраслевых и иных особенностей кластера.

Услуги специализированной организации кластера

Специализированная организация кластера предоставляет участникам кластера или иным заинтересованным лицам услуги, находящиеся в сфере ее компетенций. К перечню таких услуг могут быть отнесены:

- Услуги в сфере технологического, производственного, управленческого, финансового, юридического, маркетингового и иных видов консультирования;
- Услуги по организации привлечения инвестиций в проекты участников кластера;
- Услуги в сфере проектного управления, в т.ч. услуги по методическому и экспертному сопровождению реализации проектов;
- Услуги по сертификации продукции и услуг;
- Услуги по организации взаимодействия участников кластера с внешними контрагентами, в т.ч. услуги по организации и сопровождению деловых, конгрессно-выставочных и коммуникативных мероприятий;
- Услуги по информационному сопровождению деятельности участников кластера, в т.ч. услуги по созданию и актуализации информационных баз данных;
- Услуги по развитию кадрового потенциала участников кластера;
- Иные услуги, соответствующие функциям специализированной организации кластера.

7.3. Консультативные органы кластера

Консультативные органы кластера могут быть созданы по решению участников кластера с целью организации дополнительного контроля, в т.ч. общественного, за



деятельностью кластера и (или) повышения эффективности реализации программы развития кластера и (или) кластерных инициатив, кластерных проектов.

Полномочия и порядок осуществления деятельности консультативных органов кластера должны быть определены в учредительных документах специализированной организации кластера и (или) соглашении о создании кластера либо правовом акте органа государственной власти, связанном с созданием и развитием кластера.

В состав консультативных органов кластера могут входить:

- Представители организаций-участников кластера;
- Представители специализированной организации кластера;
- Представители органов государственной власти;
- Представители общественных и некоммерческих организаций;
- Представители организаций-партнеров кластера;
- Иные лица и эксперты, профиль которых соответствует полномочиям консультативного органа кластера.

8. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ КЛАСТЕРА

Ниже приведен рекомендуемый перечень основополагающих документов кластера, а также их рекомендуемая структура. Приведенный перечень может быть изменен или дополнен в зависимости от особенностей кластера.

Документ	Рекомендуемая структура
Соглашение (меморандум) о создании кластера	- Перечень участников кластера - Цели, задачи и ожидаемые результаты создания кластера - Принципы взаимодействия участников кластера - Критерии и порядок принятия и выхода участников кластера - Структура и порядок управления кластером - Специализированная организация кластера - Иные разделы в зависимости от специфики кластера
Программа развития кластера	- Резюме программы развития кластера - Характеристика текущего состояния кластера и его участников, инфраструктуры, партнеров



Документ	Рекомендуемая структура
	<ul style="list-style-type: none">- Цели, задачи, ожидаемые результаты, целевые показатели, этапы и сроки реализации программы развития кластера- Календарный план и ресурсное обеспечение мероприятий программы развития кластера- Перечень и краткое описание инвестиционных проектов участников кластера- Организация контроля, порядок и критерии оценки эффективности реализации программы развития кластера- Иные разделы в зависимости от специфики кластера
Функциональная карта кластера	<ul style="list-style-type: none">- Перечень участников кластера и их территориальное размещение- Финансово-экономические и иные показатели участников кластера- Описание и графическое изображение функциональной зависимости и кооперационных связей участников кластера- Описание технико-экономических показателей кооперационных связей участников кластера- Иные разделы в зависимости от специфики кластера
Организационная схема взаимодействия участников кластера	<ul style="list-style-type: none">- Описание и графическое изображение функций специализированной организации кластера, участников кластера, внешних контрагентов в рамках реализации программы развития кластера- Схематическое изображение порядка организации стратегического и оперативного управления кластером- Схематическое изображение порядка организации взаимодействия и информационного обмена между специализированной организацией кластера, участниками кластера и внешними контрагентами- Иные разделы в зависимости от специфики кластера
Устав специализированной организации кластера	<ul style="list-style-type: none">- Общие положения- Цели, предмет и виды деятельности организации- Учредители организации- Исполнительные органы, их полномочия и порядок



Документ	Рекомендуемая структура
	осуществления полномочий - Имущество организации - Финансовое обеспечение деятельности организации - Реорганизация и ликвидация организации - Иные разделы в зависимости от специфики кластера
Положение о коллегиальном органе управления кластером	- Общие положения - Состав коллегиального органа управления кластером - Порядок утверждения и изменения состава коллегиального координационного органа управления кластером - Полномочия коллегиального органа управления кластером и порядок их осуществления - Иные разделы в зависимости от специфики кластера
Положение(я) о консультативном(ых) оргane(ах) кластера	- Общие положения - Состав консультативного органа кластера - Порядок утверждения и изменения состава консультативного органа кластера - Полномочия консультативного органа кластера и порядок их осуществления - Иные разделы в зависимости от специфики кластера
Регламенты, определяющие деятельность в рамках кластера	- Регламент общего взаимодействия специализированной организации и участников кластера - Регламент взаимодействия участников кластера при реализации кластерных проектов - Регламенты взаимодействия специализированной организации и участников кластера в рамках реализации мероприятий, определенных программой развития кластера

Основополагающие документы кластера должны быть разработаны с учетом:

- Федеральных правовых актов в области долгосрочного социально-экономического, промышленного, научного и инновационного развития;
- Федеральных и региональных правовых актов в области кластерной политики;



- Утвержденных в рамках межведомственных рабочих групп методических рекомендаций по разработке и реализации программ развития и иных основополагающих документов кластера;
- Региональных соглашений и правовых актов в области социально-экономического, территориального, промышленного, научного и инновационного развития;
- Имеющихся межрегиональных и международных соглашений о кооперации в области промышленного, научно-технического и инновационного развития;
- Юридически значимых соглашений между участниками кластера;
- Иных документов, влияющих на направления развития и деятельность кластера.

9. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ КЛАСТЕРА

С целью информационного обеспечения действующих и потенциальных участников кластера, а также иных заинтересованных лиц достоверной и актуальной информацией о кластере специализированная организация кластера обеспечивает на постоянной основе функционирование информационно-коммуникационного портала кластера в сети «Интернет».

Информационно-коммуникационный портал кластера выполняет следующие функции:

- Информирование о кластере;
- Коммуникация со специализированной организацией кластера;
- Закрытая коммуникация между участниками кластера;
- База знаний кластера;
- Интеграция с другими информационно-коммуникационными сервисам, в т.ч. администрируемыми органами государственной власти.

Специализированная организация кластера обеспечивает публикацию и регулярное обновление (актуализацию) на информационно-коммуникационном портале кластера следующей информации:

- Общие сведения о кластере, в т.ч. отраслевая специализация кластера, направления развития кластера;



- Сведения об условиях участия в кластере, а также о мерах поддержки и преференциях, предоставляемых участникам кластера;
- Сведения об участниках кластера с указанием их отраслевой принадлежности, производимых товаров, оказываемых услуг;
- Сведения об организациях инфраструктуры, входящих в кластер, в т.ч. образующих технологическую инфраструктуру, инновационную инфраструктуру, инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- Сведения о составе и деятельности всех органов кластера;
- Сведения о деятельности специализированной организации кластера и о ее услугах;
- Годовые отчеты о деятельности специализированной организации за предыдущие годы с момента ее создания;
- Ссылки на информационные ресурсы, содержащие полезную информацию для участников кластера и иных заинтересованных лиц;
- Иную информацию в рамках функционирования кластера.

10. УПРАВЛЕНИЕ ВНЕСЕНИЕМ ИЗМЕНЕНИЙ

Любые изменения, касающиеся основополагающих документов кластера, деятельности специализированной организации и иных органов управления кластера, их функций и состава, регламентов взаимодействия участников кластера, должны осуществляться по решению органов управления и участников кластера в порядке, определенном основополагающими документами кластера.

Указанные изменения должны быть до их внедрения доведены до сведения заинтересованных сторон путем размещения соответствующей информации на информационно-коммуникационном портале кластера.

Изменения не должны создавать препятствия для осуществления деятельности участников кластера.